

1<sup>er</sup>, 2 et 3 juillet 2009  
27 août 2009

Amphithéâtre Alfred Kastler  
Amphithéâtre Sadi Carnot

# Option QSF

## Qualité et Sûreté de Fonctionnement

Mercredi 1<sup>er</sup> juillet 2009 / Amphithéâtre Alfred Kastler

11h



Soly ALVAREZ-CLARO  
Airbus [Bouguenais, 44]

Mise en place du "plan de mesures" sur fabrication ensembles composites.

L'unité Assemblage Composite est responsable de la fabrication de plusieurs ensembles constitutifs des AIRBUS A340 et A380.

La mesure de différents attributs et caractéristiques pendant le processus d'assemblage sont des éléments clés pour la production des produits conformes aux exigences de fabrication. Inscrit dans ce contexte, le projet industriel se propose d'étudier la création et/ou optimisation des plans de mesures, mise en place des tableaux de relevés et des cartes de contrôle afin d'effectuer une analyse statistique des données collectées.

Ce projet industriel se déroule en plusieurs phases : une première phase d'identification des mesures prises, en s'appuyant sur les nombreux documents techniques et sur la capitalisation de l'expérience du personnel du site. Dans une deuxième phase, les moyens de mesure et d'enregistrement de deux opérations différentes sont évalués et des améliorations sont proposées. Finalement, dans une troisième phase, différentes analyses statistiques sont réalisées et des méthodes statistiques pour la maîtrise des processus sont présentées.

*Soutenance confidentielle*

14h



**Ziqing ZHAI**

**Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire [Fontenay-aux-Roses, 92]**

**Analyse annuelle des processus des aléas d'exploitation par centrale nucléaire à l'aide de la méthode RECUPERARE.**



Le projet est effectué au sein du Service d'évaluation de la sûreté des réacteurs à eau sous pression (SEREP) à l'Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire (IRSN), le premier expert français dans le domaine des risques et le leader européen de la recherche sur le risque nucléaire.

Son objectif est de fournir un ensemble d'évaluations de la sûreté des centres nucléaires de production d'électricité reposant sur l'utilisation de la méthode RECUPERARE et les indicateurs de sûreté pour l'analyse des aléas d'exploitation [défaillances techniques, erreurs humaines, défaillances organisationnelles, performances, etc.]. S'appuyant sur les données des événements significatifs de 2000 à 2007 et sur les méthodes statistiques, il assure un suivi de l'évolution de la sûreté du parc afin de dégager des tendances permettant de mettre en perspective et de hiérarchiser les problèmes de sûreté, et de proposer à l'Autorité de Sûreté Nucléaire, le cas échéant, des actions à engager par EDF.

15h



**Quentin DUPUIS**

**Total Raffinage Marketing [Paris La Défense, 92]**

**Mise en cohérence des cartographies des raffineries Françaises dans le cadre du lancement des plans de prévention des risques technologiques.**



Total, premier raffineur / distributeur de Europe de l'Ouest, exploite en direct 12 raffineries dont 6 en France sur les 25 dans lesquelles le groupe détient des intérêts. L'urbanisation des alentours des sites industriels peut conduire à accroître les conséquences d'un accident industriel. Ainsi l'explosion de l'usine AZF à Toulouse en 2001 en a été un dramatique exemple. La loi du 30 juillet 2003 relative à la prévention des risques technologiques et naturels et à la réparation des dommages vient renforcer la législation existante et préfigure un nouvel outil de maîtrise de l'urbanisation aux abords des installations industrielles SEVESO seuil haut : les plans de prévention des risques technologiques (PPRT).

Un outil informatique a été développé par l'INERIS pour aider à évaluer les zones d'exclusion autour des sites industriels : le logiciel SIGALEA.

La mission de stage consiste à :

- définir l'influence et la sensibilité de différents facteurs sur les résultats fournis par le logiciel ainsi que d'en vérifier son fonctionnement conformément à la méthodologie définie dans les textes réglementaires d'application de la loi du 30 juillet 2003.
- examiner la faisabilité d'une application qui permettrait d'obtenir des zones iso-risques à partir des données tirées des études de dangers et ensuite en assurer la réalisation.

*Soutenance confidentielle*

**Jeudi 2 juillet 2009 / Amphithéâtre Alfred Kastler**

11h



**Julien COLLET**

**Bouygues Telecom – Direction Réseau Ouest [Nantes, 44]**

**Propositions d'améliorations pour renforcer l'efficacité opérationnelle de la Région Ouest.**



Bouygues Telecom est opérateur de services de télécommunications mobile, fixe et Internet. Les missions principales de la Direction Réseau Ouest sont de déployer, de faire évoluer et de maintenir en service un réseau de communication. Ceci nécessite notamment le pilotage des prestataires intervenant sur les diverses implantations (pylônes, églises, immeubles...) des 19 départements de la région.

C'est dans ce cadre que le service Supports (Qualité/Sécurité/Système d'Informations) veille à la bonne réalisation des projets dans le respect des process, de la sécurité des personnes, tout en améliorant les outils opérationnels.

Les missions proposées s'inscrivent dans cette démarche et ont pour objectifs principaux de veiller à la bonne application des processus (animation et réalisation du programme d'audits), d'améliorer le reporting des projets (animation et évolution du Système d'Informations) et aussi d'optimiser la gestion documentaire (archivage et numérisation).

14h



**Aurélien TISBA**  
**Electricité de France, CIPN [Marseille, 13]**

**Risque de découverte des assemblages combustible de la piscine de désactivation.**



Afin de prendre en compte à la fois l'effet du temps sur les centrales nucléaires, l'évolution des attentes en matière de sûreté et les progrès des connaissances, EDF procède en plus de l'analyse permanente du retour d'expérience, à un réexamen de sûreté mené par type de réacteur. Prévus par la réglementation, ces réexamens sont analysés par l'Autorité de Sûreté Nucléaire qui évalue le niveau global de sûreté des installations.

Le projet de fin d'étude s'inscrit dans le cadre du réexamen de sûreté décennale du palier 1300Mwe au sein du service sûreté nucléaire du CIPN. L'objectif est d'identifier et quantifier les initiateurs de perte du refroidissement de la piscine de désactivation puis d'évaluer en fonction de ces initiateurs les séquences des scénarios accidentels conduisant au début de découverte des assemblages combustible par une étude probabiliste de sûreté.

**Vendredi 3 juillet 2009 / Amphithéâtre Alfred Kastler**

10h



**Guillaume GUERIN**  
**EDF – Energies Nouvelles [Paris la Défense, 92]**

**Proposition d'une organisation pour la gestion des retours garanties des modules PV et démarche d'une démarche qualification.**



EDF Energies Nouvelles, acteur récent sur le marché photovoltaïque, est confronté à des flux de panneaux de plus en plus importants. Afin de maîtriser les coûts de Non-Qualité induits par cet effet de masse, une réflexion s'est engagée sur deux axes : la réduction des panneaux solaires non conformes en réception et une meilleure gestion des coûts logistiques des retours garantie.

Ma mission s'inscrit dans cette double perspective, avec la proposition, sur le plan du contrôle qualité réception, d'un schéma d'échantillonnage des panneaux complets intégrant l'aspect logistique et sur le plan réduction des coûts logistiques, un système de gestion des cas de garanties avec précisément l'établissement de procédures remontant de nos clients vers nos fournisseurs (ceux-ci portent la garantie). Cette réflexion menée conjointement avec nos fournisseurs nous a permis de proposer un plan d'action, testé sur le terrain dans les prochains mois.

11h



**Floriane SZAROWSKI**  
**SNCF – Technicentre de Normandie [Caen, 14]**

**Redynamisation des processus et Intégration des normes dans un manuel unique.**



Le Technicentre de Normandie est un établissement de maintenance des TER, Corail Intercités, locomotives et wagons Fret. L'ouverture des marchés, le changement d'auditeur ISO 9001 et la prochaine certification ISO 14001 sont propices à une évolution du système de management.

D'un point de vue stratégique, la mission consiste à faire évoluer le système de management vers un référentiel unique intégrant la Qualité (ISO 9001), l'Environnement (ISO 14001) et la Santé et Sécurité au Travail (OHSAS 18001). Ce travail se formalise dans la rédaction du manuel intégré, l'harmonisation des processus et des instances de pilotage.

Sur le plan plus opérationnel, la mission se concentre sur la redynamisation de la démarche «processus». Ainsi, il s'agit de mettre à jour la cartographie des processus actuelle pour refléter les évolutions de l'Etablissement. La pertinence des processus et des indicateurs qui leur sont associés permettra l'adhésion des acteurs et l'utilisation des processus à des fins de management.

11h



**Charlotte MARGUERITE**  
**Crédit Agricole Réunion [Saint-Denis, 974]**

**Analyse et amélioration de cinq processus liés aux Moyens de Paiement.**

Le Crédit Agricole est le premier financeur de l'économie réunionnaise tous secteurs confondus. Afin de restée compétitive, l'entreprise se doit d'entretenir un système d'amélioration continue pour maîtriser la qualité des services proposés à ses clients passant ainsi par la qualité de ses processus internes. C'est dans ce contexte que ma mission s'intègre. Elle consiste en l'analyse et l'amélioration de plusieurs processus liés aux Moyens de Paiement : montée de version des applicatifs GAB (Guichets Automatiques Bancaires), gestion des contrôles permanents, Terminaux de Paiement Electroniques : mise en place des contrats et gestion des adhérents, traitement des effets et virements) et enfin le processus de traitement des pannes GAB. L'analyse et l'amélioration des processus consistent à modéliser et formaliser les différentes étapes et activités relatives puis à identifier et classifier les dysfonctionnements afin d'en proposer des scénarii d'amélioration et de sécurisation.

*Soutenance confidentielle*

14h



**Thomas GERMAIN**  
**AIR FRANCE INDUSTRIES [Orly, 94]**

**Qualité Achats : Ecoute client interne et analyse des risques du processus achat.**

Dans le cadre de l'amélioration permanente de son système de management intégré, Air France Industries s'appuie sur une démarche de management par les processus. Le propriétaire du processus support «Acheter Biens et Services» a mis en place un dispositif d'amélioration continue visant à maîtriser les risques de son processus et à garantir l'atteinte des objectifs assignés. Dans une phase d'évolution du processus liée au rapprochement avec KLM, les mises en place d'un suivi et d'un accompagnement particulier sont nécessaires. La mission qui m'a été confiée se décline ainsi en trois étapes :

- La réalisation de l'écoute clients internes 2009
- L'accompagnement du déploiement du dispositif de maîtrise des risques dans le cadre du processus « Acheter biens et services »
- Le suivi et la consolidation du plan d'amélioration continue 2008-2009.

Dans le cadre des actions de synergies Air France - KLM, je devrai m'assurer de la cohérence du déploiement avec les pratiques de KLM