

30 juin 2010
1^{er} et 2 juillet 2010
27 août 2010

Amphithéâtre Alfred Kastler
Amphithéâtre Alfred Kastler

Option QSF

Qualité et Sûreté de Fonctionnement

Mercredi 30 juin 2010 / Amphithéâtre Alfred Kastler

14h



Mélodie POUY

TRACTEBEL Engineering S.A. [Bruxelles, Belgique]

Maîtrise des risques des projets d'ingénierie

TRACTEBEL Engineering S.A., faisant partie du groupe GDF SUEZ, est une société d'ingénierie dans les secteurs de l'énergie, du nucléaire, du gaz, de l'industrie et des infrastructures. Cette entreprise fournit de la gestion de projet et des solutions techniques à l'international, pour des clients du secteur public ou privé.

Dans le cadre de l'amélioration du processus de gestion des projets du département « Nuclear », le stage doit mener à la mise en place d'outils permettant une meilleure prise en charge des risques et incertitudes. Cette mission s'applique au cycle complet de tous les projets, de l'offre jusqu'à la clôture.

Le stage comporte plusieurs volets :

- Analyse de la procédure de gestion des risques existante et développement de propositions en vue de l'améliorer ;
- Création/Modification et validation de procédures et d'indicateurs compatibles avec le système de management de la qualité actuel ;
- Suivi de l'application du nouveau processus sur des projets en cours.

15h



Groupama
SYSTEMES
D'INFORMATION

Gaëlle ROUVIERE

Groupama Systèmes d'information [La Défense, 92]

Participation à la mise en place de la politique de gestion des risques

Groupama Systèmes d'Information est un GIE (Groupement d'Intérêt Economique) qui gère l'activité informatique de la majorité des entités du Groupe Groupama, en France mais aussi depuis 2008 à l'International. La vision stratégique du Groupe étant de figurer en 2012, dans le top 10 européen de l'assurance, Groupama doit procéder à un développement interne et une croissance externe. Pour contribuer à l'objectif du Groupe, Groupama Systèmes d'Information doit satisfaire, entre autres, aux exigences de Solvabilité II en matière de gestion des risques et contrôle interne.

L'objectif du stage est de mener, en collaboration avec le responsable Contrôle Interne, le projet « Gestion des Risques et Contrôle Permanent », visant à la réalisation et la mise en place d'une cartographie des risques pertinente et des dispositifs de maîtrise de risque. Ce projet permettra à Groupama Systèmes d'Information d'avoir une aptitude forte à identifier, mesurer, gérer l'exhaustivité des risques et des surcoûts auxquels il est exposé et ainsi, améliorer sa tolérance aux risques.

Jeudi 1^{er} juillet 2010 / Amphithéâtre Alfred Kastler

10h



LOUIS VUITTON

Jean-Baptiste TESSON

Louis Vuitton Malletier [Paris, 75]

Amélioration des outils d'aide à la décision pour les cuirs et développement qualité du packaging des produits Vuitton.

Louis Vuitton Malletier est une maison de maroquinerie du luxe français fondée en 1854. Louis Vuitton est l'une des principales filiales du groupe LVMH (Louis Vuitton - Moët Hennessy), SA fondée en 1987. Initialement, Louis Vuitton est réputé pour ses malles de voyages, et progressivement pour sa maroquinerie de luxe. Depuis l'entreprise s'est ouverte à d'autres activités comme le prêt-à-porter, les souliers, l'horlogerie et la joaillerie.

Au sein du département qualité (direction industrielle), le premier volet de la mission consiste à s'assurer de la qualité du packaging de tous les produits Vuitton en phase de développement (Construction des spécifications techniques, tests, modifications techniques...). Cette mission comprend également la gestion de la qualité chez les fournisseurs passant par l'optimisation, l'amélioration continue et la résolution des problèmes vie-série.

Le second volet de cette mission est la coordination de l'amélioration des guides de critères d'acceptation cuir présents en central et utilisés sur sites avec un développement d'outils d'aide à la décision (animation de groupes de travail, recherche d'informations, présentation, communication).

Soutenance confidentielle

11h



GARNIER
Prends soin de toi.
MAYBELLE LINE
NEW YORK

Meiling PAPAGEOURGIU

Gemey Maybelline Garnier [Saint-Ouen, 93]

Gestion des plannings promotionnels et des lancements internationaux & Analyse des processus de la chaîne graphique pour amélioration.

L'Oréal est un groupe industriel qui produit 4,5 milliards d'unités chaque année. La division des produits grand public représente avec ses marques, dont Gemey Maybelline Garnier, 54,5% du chiffre d'affaires du groupe. Ce chiffre est majoritairement réalisé par les offres promotionnelles proposées par le groupe ainsi que les lancements internationaux. Sous la tutelle de la Responsable Développement Industriel, la mission du stage est de gérer le développement des articles promotionnels en coordonnant les différentes équipes impliquées (marketing, achats, logistique usine, packaging et fournisseurs) tout en garantissant le respect des délais, des normes de conception et les prix de revient des produits.

Afin d'améliorer la performance du pilotage de la chaîne graphique, une démarche par processus est nécessaire pour maîtriser les délais et les coûts. L'analyse consiste à modéliser et formaliser les processus existants qui interagissent avec le service intégré, tout en identifiant les risques associés ainsi que les barrières de sécurité et solutions appropriées. Le but final est d'établir des indicateurs de performance du processus global et des pistes d'améliorations du service.

Soutenance confidentielle

14h



Aurore AUTRAN
Sodifrance [Nantes, 44]

Projet d'amélioration : Déploiement des processus en référence au modèle CMMI pour le développement.



Sodifrance est le leader français en transformation automatisée de systèmes d'information. Evalué niveau 2 de maturité du modèle CMMI-Dev en Juin 2009, le Groupe poursuit sa démarche d'amélioration continue de la maîtrise des projets au forfait, avec pour objectif d'atteindre à terme le niveau 3 du CMMI-Dev. L'enjeu principal est alors d'instaurer une démarche qualité au niveau même du Groupe Sodifrance. L'atteinte de cet objectif sera assurée par une démarche de capitalisation et d'institutionnalisation de processus pour répondre aux objectifs et contraintes des projets et du Groupe.

Dans ce cadre, la mission s'intègre dans les ateliers d'amélioration de deux domaines de processus en particulier : Gestion de Configuration et Assurance Qualité. Le stagiaire participe en tant que force de proposition et de soutien à la refonte et à l'amélioration du référentiel Qualité, à travers la mise à jour et l'élaboration des manuels et procédures de ce référentiel. Lors du déploiement de ce dernier, le stagiaire s'intéresse notamment à l'aspect gestion de configuration documentaire. En effet, parallèlement à l'assurance qualité, sa mission consiste en la réalisation d'un benchmark de solutions logicielles pour la gestion de configuration documentaire et, le cas échéant, à déployer l'outil choisi via un projet pilote.

Confidentialité de la soutenance : restreinte aux seuls élèves

Vendredi 2 juillet 2010 / Amphithéâtre Alfred Kastler

9h



Anthony KERFYSER
Bouygues Télécom [Nantes, 44]

Suivi et proposition d'amélioration des processus Approvisionnements.



Le stage se déroule au sein de la Région Réseau Ouest de Bouygues télécom, 3ème opérateur de téléphonie mobile français, dans un contexte à fort enjeu de par l'arrivée d'un quatrième opérateur. Au sein du service Supports « Qualité Sécurité Environnement et Approvisionnements » la mission est d'améliorer la fiabilité prévisionnelle et le mode de consolidation des besoins Approvisionnements. Ces besoins concernent les équipements et matériels pour la construction et l'évolution des sites télécoms de Bouygues télécom. Cette mission se situant dans le cadre d'une centralisation et d'une gestion nationale des stocks, a pour objectif d'étudier les processus existants, être force de propositions pour un allègement et une simplification des circuits et des tâches réalisées. La méthodologie employée sera la méthode LEAN Six Sigma et devra présenter une mesure de l'efficacité des résultats des décisions et actions mises en œuvre.

10h



Noémie VAUTHELIN
Thales Systèmes Aéroportés [Elancourt, 78]

Validation et mise en oeuvre de l'outil de Retour d'EXpérience OSFOSE.



Thales, leader mondial des systèmes d'information critique est présent dans 50 pays avec plus de 68000 collaborateurs. Le groupe se positionne sur trois marchés : Aéronautique et Espace, Défense et Sécurité. Pour améliorer la fiabilité de ses équipements et la satisfaction de ses clients, Thales Systèmes Aéroportés utilise le Retour d'Expérience (collecte et analyse de données d'équipements en service) qui permet d'optimiser le dimensionnement des stocks de rechange, rechercher les causes des pannes afin d'améliorer la disponibilité des équipements etc. Dans ce contexte, le développement d'un outil de traitement des données collectées auprès de divers organismes afin de calculer différentes fiabilités est nécessaire. Les missions confiées sont : l'identification des besoins des futurs utilisateurs, le suivi (test et validation) du développement d'OSFOSE (Outil de Suivi de Fiabilité Opérationnelle Systèmes et Equipements), l'utilisation de l'outil sur le programme Rafale ainsi que la rédaction des spécifications, du manuel utilisateur et de la mise en œuvre des processus.

11h



Rémi ARNAUD
EDF R&D [Clamart, 92]

Modélisation des analyses et des données de fiabilité humaine.



MERMOS est la méthode d'Etude Probabiliste de Fiabilité Humaine développée par EDF R&D. Elle a été utilisée par les analystes des centres d'ingénierie pour plusieurs études probabilistes de sûreté. Afin de consolider la méthode et d'améliorer sa reproductibilité, il est envisagé de produire un ensemble d'analyses types, auxquelles l'analyste pourra se référer, construites à partir des scénarios d'échec disponibles dans la base de connaissance d'EDF. Une analyse type permet de décrire et d'évaluer des scénarios critiques de conduite de centrale nucléaire en fonction d'un contexte très précis.

Les résultats attendus sont des éléments méthodologiques pour la modélisation des analyses passant par l'identification, la définition et la construction de ces analyses ainsi que l'évaluation quantitative de leur criticité en fonction des données de fiabilité humaine collectées. Le travail repose sur l'analyse d'études de cas et permettra la définition des évolutions possibles de la méthodologie MERMOS.

Cette mission de recherche permettra de valider le cursus de double diplôme engagé avec Virginia Tech (USA).

Vendredi 27 août 2010

11h



Claire LAIRY
IBM [Montpellier, 34]

Animation du système de management de l'environnement du site IBM de Montpellier



IBM, leader mondial des services et conseils dans les technologies de l'information, affirme au niveau Corporate sa politique environnementale. Par ailleurs, liées à l'arrivée de nouvelles missions augmentant sa puissance informatique, le site de Montpellier doit faire face à de nouvelles exigences réglementaires.

Ma mission s'intègre dans ce contexte. Je participe à la définition et à l'animation du système de management environnemental du site par la déclinaison des objectifs Corporate et la mise en conformité des installations avec les exigences d'un site ICPE. Mes actions m'ont amenée à analyser les pratiques environnementales du site, plus spécifiquement sur les problématiques d'économies d'énergies et de traitement des déchets, à mener une veille réglementaire, à définir des plans d'action et de communication en interne mais aussi avec les acteurs externes de l'entreprise, notamment pour le passage au régime d'autorisation d'ICPE, s'effectuant en concertation avec l'autorité de contrôle.